

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach PAKIETOWYCH UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH OC/ACK/NNW/ASS/SZY – PAKIET VOLKSWAGEN o symbolu C7944 (zwanymi dalej WU) oraz obowiązujących do nich ogólnych warunków ubezpieczeń. Powyższe WU obowiązują od dnia 1 października 2024 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

PAKIET VOLKSWAGEN to pakiet obowiązkowych i dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, którego wiek nie przekracza 10 lat, wraz z wyposażeniem jest ubezpieczony od:
  - uszkodzenia
  - całkowitego zniszczenia
  - kradzieży w całości lub jego części

Ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy:

- przeznaczone do nauki jazdy
- wynajmowane zarobkowo

Wiek pojazdu ustalany jest jako różnica pomiędzy dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczenia a datą pierwszej rejestracji pojazdu.

W odniesieniu do ubezpieczenia Warta Moje Auto Szyby:

- ✓ koszty organizowanych przez Wartę usług naprawy lub wymiany:
  - szyby czołowej,
  - szyb bocznych lub
  - szyby tylnejzamontowanych w samochodzie wskazanym w umowie ubezpieczenia

Ubezpieczenie dotyczy pojazdów, nie starszych niż 20 lat, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, następujących rodzajów:

- samochody osobowe
- samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Suma ubezpieczenia wynosi do 8 000 zł brutto (z VAT) i ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

Szczegółowe informacje o przedmiocie ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach znajdują się w Dokumentach zawierających informacje o produkcie ubezpieczeniowym: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Warta OC Szybka Wypłata, Autocasco Komfort, Assistance do pakietów komunikacyjnych, Warta Moje Auto oraz w WU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Informacje w zakresie braku objęcia ochroną ubezpieczeniową znajdują się w obowiązującym Dokumentcie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Warta OC Szybka Wypłata, Autocasco Komfort, Assistance do pakietów komunikacyjnych, Warta Moje Auto oraz w §4 WU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Informacje w zakresie ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w obowiązującym Dokumentcie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Warta OC Szybka Wypłata, Autocasco Komfort, Assistance do pakietów komunikacyjnych, Warta Moje Auto.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także zdarzenia powstałe na terytorium państw, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego
- ✓ ubezpieczenia: Autocasco Komfort, Warta Moje Auto NNW i Assistance do pakietów komunikacyjnych obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia)
- ✓ ubezpieczenia Warta Moje Auto Szyby oraz Warta OC Szybka Wypłata obejmują ochroną zdarzenia zaistniałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadomianie Warty na piśmie, w czasie trwania umowy, o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że poszczególne ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) przewidują dla określonych świadczeń inny termin

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w: Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych i Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym, §6–7 OWU Warta OC Szybka Wypłata, w §5, §11, §12, §14, §15 i §16 OWU Autocasco Komfort, w §35–36 OWU Warta Moje Auto, w §8 i §16 OWU Assistance do pakietów komunikacyjnych.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich, gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na konto na zasadach i w terminie wskazanym w umowie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Warta OC Szybka Wypłata, Autocasco Komfort, Assistance do pakietów komunikacyjnych oraz w Warta Moje Auto.



## Jak rozwiązać umowę?

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia OC znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych i Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym oraz w dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Od umów: Warta OC Szybka Wypłata, Autocasco Komfort, Assistance do pakietów komunikacyjnych, Warta Moje Auto można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

**WARUNKI PAKIETOWYCH UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH  
OC/ACK/NNW/ASS/SZY – PAKIET VOLKSWAGEN**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej  
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

**RODZAJ INFORMACJI**

**NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

- zgodnie z informacją do OWU AutoCasco Komfort (ACK) – § 3, § 11, § 12 ust. 1–4, § 23
- zgodnie z informacją do OWU Assistance do pakietów komunikacyjnych – § 3 i § 4, § 8 i § 16
- zgodnie z informacją do OWU WARTA Moje Auto: dla ubezpieczenia NNW – § 13
- zgodnie z informacją do OWU WARTA Moje Auto: dla ubezpieczenia Szyby – § 18
- zgodnie z informacją do OWU OC Szybka Wypłata – § 3
- zgodnie z informacją do Warunków pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych OC/ACK/NNW/ASS/SZY – PAKIET VOLKSWAGEN – § 2, § 4 i § 5

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

- zgodnie z informacją do OWU AutoCasco Komfort (ACK) – § 3, § 4, § 5 ust. 5, § 12 ust. 5–7
- zgodnie z informacją do OWU Assistance do pakietów komunikacyjnych – § 9, § 13 ust. 5 i § 16
- zgodnie z informacją do OWU WARTA Moje Auto: dla ubezpieczenia NNW – § 14 ust. 3–5, § 15, § 16, § 36 ust. 7
- zgodnie z informacją do OWU WARTA Moje Auto: dla ubezpieczenia Szyby – § 19, § 20, § 37 ust. 4
- zgodnie z informacją do OWU OC Szybka Wypłata – § 4, § 5 ust. 6 i § 7 ust. 5–7
- zgodnie z informacją do Warunków pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych OC/ACK/NNW/ASS/SZY – PAKIET VOLKSWAGEN – § 2, § 4, § 5

## §1

- Niniejsze warunki pakietowego ubezpieczenia komunikacyjnego (zwanego dalej **Pakiet Volkswagen**) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem dealerów i partnerów serwisowych marek Grupy Volkswagen w ramach **Pakietu Volkswagen**. W skład **Pakietu Volkswagen** wchodzi zawierane łącznie na okres 12 miesięcy ubezpieczenia:
  - odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2013 nr 392 z późn. zm.),
  - autocasco zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Autocasco Komfort (ACK) (zwane dalej OWU ACK),
  - następstw nieszczęśliwych wypadków zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia WARTA Moje Auto (zwane dalej OWU WMA),
  - assistance zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Assistance do pakietów komunikacyjnych (zwane dalej OWU ASS)
  - OC Szybka Wypłata zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia OC Szybka Wypłata (zwane dalej OCSW)do których mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia obowiązujące w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, skład Pakietu WWSU może ulec zmianie.
- Ubezpieczenie **Pakiet Volkswagen** może zostać zawarte w dwóch wariantach w zależności od wyboru Ubezpieczającego: wariant Pełny lub wariant Premium. Warianty różnią się w zakresie ryzyk AC zgodnie z §2 ust. 7 oraz assistance zgodnie z zapisami OWU ASS.
- W Pakiecie Volkswagen istnieje możliwość wyboru wariantu assistance przez Ubezpieczającego w zakresie zdefiniowanym w OWU Assistance do pakietów komunikacyjnych. Wybór wariantu Premium wpływa na §14 ust. 5 OWU ACK zgodnie z zapisami §2 ust. 7 niniejszych WU.

## §2

W zakresie ubezpieczenia **Autocasco** stosuje się OWU ACK z następującymi zmianami:

- §2 ust. 19 OWU ACK otrzymuje brzmienie: „**Wiek pojazdu** – okres ustalany jako różnica pomiędzy dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczenia a datą pierwszej rejestracji pojazdu.”
- §3 ust. 1 OWU ACK otrzymuje brzmienie: „Umową AC Komfort mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) do 3,5 tony, których wiek nie przekracza 10 lat, zarejestrowane jako samochody:
  - 1) osobowe,
  - 2) ciężarowe
- Nie ma zastosowania §3 ust. 2 OWU ACK.
- Nie ma zastosowania §5 ust. 7 OWU ACK.
- Nie ma zastosowania §7 ust. 1 pkt.2 OWU ACK.
- §7 ust. 2 OWU ACK otrzymuje brzmienie: „Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1 nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej”
- W odniesieniu do pojazdów do 36 miesiąca eksploatacji, ubezpieczonych w wariantie assistance Premium, §14 ust. 5 OWU ACK otrzymuje brzmienie „Bez stosowania ubytku wartości części.”

## §3

W zakresie ubezpieczenia **NNW** mają zastosowanie OWU WARTA Moje Auto z następującymi zmianami:

- Nie ma zastosowania §28 ust. 5 OWU WMA

## §4

W zakresie ubezpieczenia Szyby mają zastosowanie OWU WARTA Moje Auto z następującymi zmianami:

- Odmienne, niż stanowi §18 ust. 4 OWU WMA wymiana szyb dokonywana jest we wskazanej przez WARTĘ autoryzowanej stacji obsługi przy użyciu oryginalnych szyb o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie.
- Odmienne, niż stanowi §20 ust. 1 OWU WMA, suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 8000 zł brutto (z VAT) z zastrzeżeniem ust. 4. W granicach sumy ubezpieczenia WARTA zwraca również koszty, o których mowa w §18 ust. 6 i 7.
- WARTA odpowiada za wymianę szyb wraz z czynnościami technologicznymi, umożliwiającymi funkcjonowanie pojazdu w stanie jak przed szkodą.
- §4 ust. 1–3 nie ma zastosowania dla marek pojazdów spoza Grupy Volkswagen, tzw. innych marek. Dla pojazdów Innych Marek obowiązują OWU WMA w niezmiennym brzmieniu.

## §5

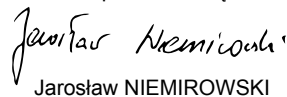
W zakresie ubezpieczenia **Assistance do pakietów komunikacyjnych** mają zastosowanie OWU ASS z następującymi zmianami:

- W przypadku kontynuacji ubezpieczenia pojazdów w WARCIE, których wiek nie przekroczył 10 lat, dostępny jest wariant ASS PREMIUM – odmiennie niż stanowi §3 ust. 5 pkt. 2 OWU ASS.
- Odmienne, niż stanowi §4 ust. 1 Tabela 1, w wariantach Premium po Wypadku przysługuje samochód zastępczy na cały czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, jeżeli była ona realizowana w warsztacie dealerskim Grupy VW.
- W przypadku ubezpieczenia pojazdu marki Audi albo Porsche odmiennie, niż stanowi §4 ust. 1 Tabela 1, w wariantach Premium przysługuje samochód zastępczy w klasie ekwiwalentnej (w przypadku pojazdu zastępczego od dealera).


## §6

- Samochody demonstracyjne, zastępcze i służbowe należące do Salonów Dealerów Samochodowych, które nie przekroczyły 9 miesięcy eksploatacji traktowane są przy ich sprzedaży jako pojazdy fabrycznie nowe z możliwością zastosowania opcji GSU 3 lata.
- W ramach Pakietu Volkswagen WARTA zapewnia naprawy w Serwisach Dealerów Samochodowych bez stosowania udziałów własnych, franszys oraz redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie.
- Przyjmuje się, że w całym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia autocasco jest stała bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat. Na wniosek Ubezpieczającego, dla pojazdów w drugim i trzecim roku eksploatacji suma ubezpieczenia autocasco może zostać ustalona na poziomie fakturowej ceny zakupu pojazdu fabrycznie nowego, zgodnie z zapisami §23 OWU ACK.
- Niniejsze warunki pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych – mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2024 r.

Wiceprezes Zarządu

  
Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu

  
Jarosław PARKOT

### OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA AUTOCASCO W PAKIECIE VOLKSWAGEN

- Zakres terytorialny ubezpieczenia – RP, Europa (w tym Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów).
- Formuła ALL RISKS – ubezpieczeniem nie są objęte szkody określone w OWU ACK §4.
- Naprawa w ASO z zastosowaniem oryginalnych części eksploatacyjnych.
- Stała suma ubezpieczenia w okresie 12 miesięcy ubezpieczenia – pojazdy fabrycznie nowe i używane do 10 roku eksploatacji.
- GSU 3 lata – Gwarantowana Suma Ubezpieczenia 3 lata zgodnie z definicją w OWU ACK §23.